

وحدة شكاوى العملاء

التاريخ: / /

نموذج شكوى



أولاً : بيانات العميل :

الاسم :
رقم الحساب :
رقم الهاتف :
العنوان :
الرقم المدني :
الفرع :
الفاكس :
البريد الإلكتروني :

ثانياً : موضوع الشكوى :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ثالثاً : المستندات الم佐يدة :

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

رابعاً : الإقرارات :

أقر بأن جميع المعلومات التي أذليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيع :

ملاحظات:

وسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1. بدويا لوحدة الشكاوى بالشركة على العنوان : منطقة شرق - مجمع الراية (1) - دور 25

2. بالبريد باسم وحدة الشكاوى بالشركة ص.ب: 3880 الصفا 13039

3. البريد الإلكتروني باسم وحدة الشكاوى بالشركة Complaints@osoulnet.com

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.